

**Cenník prístupu do siete internet prostredníctvom siete TVANNET,  
Prevádzkovateľ/Poskytovateľ TVAM ZM, s.r.o. IČO :44 166 087  
sídla Štefanovičová 2, 951 15**

Kontaktné centrum : Moravská 308, 952 01 Vráble, t.č. 037/7832286 poštová adresa : P. O. BOX 82, 95201 Vráble  
**Pri platbe rok vopred zľava 10 %.Pri platbe polroka vopred zľava 5 %.**  
**Rýchlosť sa udáva v kbit/sekunda**

<b>Pripojenie 5 GHz</b>	Max. rýchlosť	Cena mesačne	Aktivácia - viazanosť 24 mesiacov	Aktivácia - viazanosť 12 mesiacov	Aktivácia –bez viazanosti
TvanneT SENIOR	10240/1024	<b>8,90 €</b>	<b>29 €</b>	<b>39 €</b>	<b>49 €</b>
TvanneT LOW	20480/3072	<b>12,90 €</b>	<b>1 €</b>	<b>29 €</b>	<b>49 €</b>
TvanneT HIGH	51200/4096	<b>16,30 €</b>	<b>1 €</b>	<b>19 €</b>	<b>39 €</b>
TvanneT PREMIUM	71680/6114	<b>26,56 €</b>	<b>1 €</b>	<b>9 €</b>	<b>29 €</b>

### Televízia

<b>Služba</b>	<b>Účtovanie</b>	<b>Cena v €</b>
Televízia IPTV - základný balík Štart, Štart+ (cca 90 programov, SledovanieTV)	mesačne	7,55
Televízia IPTV - doplnkový balík - BASIC SK	mesačne	13,99
Televízia IPTV - doplnkový balík - Detský SK	mesačne	2,79
Televízia IPTV - doplnkový balík - Dokumentárny	mesačne	3,99
Televízia IPTV - doplnkový balík - FilmBox	mesačne	5,90
Televízia IPTV - doplnkový balík - Filmový SK	mesačne	5,90
Televízia IPTV - doplnkový balík - HBO + HBO Max	mesačne	9,99
Televízia IPTV - doplnkový balík - HBO Maxpack SK	mesačne	11,49
Televízia IPTV - doplnkový balík - HBO Single	mesačne	8,99
Televízia IPTV - doplnkový balík - MAX SK	mesačne	16,99
Televízia IPTV - doplnkový balík - MAXI SK + HBO Max	mesačne	26,99
Televízia IPTV - doplnkový balík - Maďarský balíček SK	mesačne	3,80
Televízia IPTV - doplnkový balík - Mojich7	mesačne	6,79
Televízia IPTV - doplnkový balík - Relaxxx	mesačne	7,99
Televízia IPTV - doplnkový balík - Videotéka EdisOnline	mesačne	5
Televízia IPTV - doplnkový balík - Videotéka FilmBox	mesačne	2,60
Televízia IPTV - doplnkový balík - Videotéka Starmax	mesačne	2,68
Televízia IPTV - doplnkový balík - ŠPORT	mesačne	8,99
Televízia IPTV - doplnkový balík - Šport+	mesačne	11,49
Televízia IP TV - Rekordér 150 hodín nahrávok	mesačne	1,99
Televízia IP TV - Rekordér 300 hodín nahrávok	mesačne	3,20
Televízia IP TV - Rekordér 600 hodín nahrávok	mesačne	5,99
Televízia IP TV - Spätné prehrávanie až 7 dní + Nahrávky 50 hodín	mesačne	1,80
Televízia IP TV - mesačný poplatok za používanie Smart TV 3x	mesačne	3,50
Televízia IP TV - mesačný poplatok za používanie Dva streamy	mesačne	3,50
Televízia IP TV - mesačný poplatok za používanie Set-top box Apple TV	mesačne	3,50
Televízia IP TV - ARRIS android set-top box hw	jednorázovo	95

### Ostatné poplatky

<b>Služba</b>	<b>Interval účtovania</b>	<b>Suma EUR</b>
Vystavenie a zaslanie upomienky	jednorázovo	5
Znovu aktivácia programov služieb po odpojení z dôvodu neplatenia	jednorázovo	16,60
Manipulačný poplatok za zmenu služby na službu s nižšou konektivitou do internetu	jednorázovo	16,60

Konfiguračné , systémové, montážne a údržbové práce	hodina	24
Cestovné náklady	Km	0,90
Zaslanie faktúry elektronicky	-	0
Zaslanie faktúry poštou	jednorázovo	0
Vystavenie opisu faktúry staršej ako tri mesiace	jednorázovo	3,32
Vystavenie opisu zmluvy	jednorázovo	3,32
Verejná IP adresa	mesačne	3,95
Aktivácia Verejnej IP adresy	jednorázovo	8,30
Deaktivácia Verejnej IP adresy	jednorázovo	8,30
Administratívny poplatok za zmenu v systéme(zmena MAC adresy, údajov užívateľa)	jednorázovo	3,32
Zvýšenie uploadu na dvojnásobok	mesačne	3,50
Zvýšenie FUP limitu na dvojnásobok	mesačne	50 % z ceny mesačného paušálu

Všetky pripojenie majú dynamickú agregáciu. Rýchlosť sa udáva v kbit/sekunda, kde prvé číslo udáva download(prijímanie) a druhé číslo upload(odosielanie) dát. V cene je jedna neverejná IP adresa. Platba prevodom/vkladom na náš účet mesiac vopred do 15teho dňa v mesiaci. Neakceptujeme platby poštovou poukážkou. Zariadenie zostáva majetkom poskytovateľa.

Cenník tvorí neoddeliteľnú súčasť zmluvy o poskytovaní verejných služieb

Kvalita služby je zaručená na dátovom kábli, ktorý je súčasťou koncového zariadenia poskytovateľa. Poskytovateľ nezodpovedá za kvalitu služby, ktorá je následne šírená užívateľovým WIFI zariadením. Pokiaľ ide o zariadenie pripájajúce sa priamo na vysielač siete poskytovateľa je potrebné, aby koncové zariadenie bolo kompatibilné so sieťou poskytovateľa, tým je zaručená správna funkčnosť a kvalita objednaných služieb. Poskytujeme zoznam kompatibilných zariadení na vyžiadanie.

Minimálna rýchlosť sťahovania dát z internetu pre všetky programy je 5Mbit/s, bežne dostupná rýchlosť je 50% z poskytovanej rýchlosti

príklad: program TvanneT LOW, ktorý ponúkame s parametrami 20 Mbit/s rýchlosť sťahovania dát

bežne dostupná rýchlosť pre tento program je 10Mbit/s rýchlosť sťahovania dát. Bežne dostupná rýchlosť by mala byť dosahovaná 90% počas celého dňa.

Maximálna rýchlosť je 100% z ponúkanej rýchlosti internetu.

Dátum vydania cenníka 10.09.2024 Cenník platí od 01.10.2024.

Všetky ceny sú konečné, nie sme platcami DPH. [www.tvannet.net](http://www.tvannet.net)